

Formulário para envio de produtos á garantia

Para enviar o seu equipamento a garantia é obrigatório o preenchimento deste formulário e o envio do mesmo, juntamente com o produto.

Informação do lojista ou consumidor:

Nome ou Razão Social:			
Endereço (Rua, Nº, CEP):	Cidade/Estado:		
CPF ou CNPJ:	Fone:		
E-mail:			

Informação do Produto:

Código/Modelo:			
Data da compra:	Produto em garantia:	Sim()	Não()
Defeito apresentado:			

Atenção:

- Verifique a existência de uma assistência técnica na sua região, clique aqui: [Lista de assistências técnicas](#). A assistência técnica poderá resolver o problema com maior rapidez e menor custo.
- Antes de enviar o produto para a garantia, favor aguardar a autorização para postagem.
- Após a autorização de envio, favor enviar este formulário e a autorização para envio, juntamente com o produto. A falta do mesmo implicará no retorno da mercadoria com os custos por conta do remetente.
- De acordo com o artigo 18 do código de defesa do consumidor a Hayonik tem até 30 dias a partir da reclamação, para sanar o problema.
- A garantia não cobre: Perdas, danos ou lucros cessantes resultantes da impossibilidade do uso do produto enquanto estiver sendo reparado.
- Produtos fora do prazo de garantia ou avarias causadas pelo uso incorreto do produto, não dará ao consumidor o direito a garantia.